

# Avis relatif aux pratiques en matière de protection des renseignements personnels

Carebook Technologies Inc.

Responsable de la protection de la vie privée  
privacyofficer@carebook.com

Date entrée en vigueur : 1<sup>er</sup> septembre 2017

LE PRÉSENT AVIS DÉCRIT LA FAÇON DONT VOS RENSEIGNEMENTS DE SANTÉ, VOS RENSEIGNEMENTS MÉDICAUX ET VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PEUVENT ÊTRE UTILISÉS ET DIVULGUÉS. VEUILLEZ LE LIRE ATTENTIVEMENT.

Carebook comprend l'importance de la confidentialité et de la sécurité de vos renseignements médicaux. Carebook utilise les renseignements personnels (incluant les renseignements médicaux) de ses clients afin de fournir les services décrits dans notre contrat de services, y compris les rappels préventifs, les recommandations, les notifications à propos des mesures médicales susceptibles de requérir votre attention, l'évaluation des risques pour la santé et autres fonctions. En tout temps, Carebook est tenue en vertu de la loi de préserver la confidentialité des renseignements médicaux protégés, de fournir aux personnes visées un avis décrivant nos obligations juridiques et nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels à l'égard de ces renseignements ainsi que de notifier les personnes touchées en cas de divulgation non autorisée de ces renseignements protégés.

## Comment Carebook utilise ou divulgue vos renseignements médicaux :

Afin de vous fournir des services en tant que client, Carebook doit recueillir et utiliser vos renseignements personnels (y compris vos renseignements médicaux). Selon votre licence Carebook, ces renseignements peuvent apparaître dans votre Carebook à la suite de transferts autorisés à partir des versions électroniques de votre dossier médical et de résultats d'analyse en laboratoire, des questionnaires médicaux que vous remplissez ou des renseignements que vous inscrivez manuellement dans votre Carebook. Carebook ne divulgue vos renseignements médicaux protégés qu'aux fournisseurs de soins de santé ou aux autres utilisateurs pour lesquels vous avez expressément donné votre autorisation et votre consentement dans votre profil Carebook ou à la demande d'organismes d'application de la loi en vertu d'une obligation juridique. L'application Carebook utilise des composantes de vos renseignements médicaux **qui, en aucune circonstance, ne peuvent vous identifier personnellement**, afin d'établir des données statistiques agrégées et à des fins d'analyse. Carebook peut fournir des renseignements agrégés recueillis à des fins de recherche en prévention, de

gestion des maladies chroniques et d'autres initiatives de bien-être ainsi que pour concevoir des programmes de bien-être et de gestion de la santé, mais elle ne divulguera jamais vos renseignements personnels, que ce soit publiquement ou à un employeur, sans votre consentement.

Un des services de Carebook comprend la possibilité de recevoir des notifications. Ces communications peuvent inclure, notamment, des renseignements en matière de nouvelles initiatives de bien-être, de recherche, d'appareil médicaux, de médicaments et autres produits ou services liés à votre profil Carebook. Vous pouvez renoncer à recevoir de telles notifications en tout temps. Si vous choisissez de recevoir ces communications, le contenu sera envoyé dans votre Carebook exclusivement.

### **Carebook ne peut utiliser ou divulguer vos renseignements médicaux :**

Vos renseignements médicaux ne seront pas vendus, échangés, transférés ou autrement divulgués de quelque manière que ce soit sans votre consentement.

### **Vos droits en tant que client de Carebook :**

En tant que client de Carebook, vous avez le droit de demander une copie de vos renseignements tels qu'ils existent dans le système de Carebook. Vous avez aussi le droit de demander que des corrections soient apportées à vos renseignements. Si vous faites une telle demande, Carebook s'engage à y répondre dans un délai de 30 jours. De plus, Carebook peut exiger des frais raisonnables fondés sur les coûts afférents à votre demande en vue d'obtenir une copie de vos renseignements médicaux. Lorsque les renseignements fournis à Carebook proviennent d'une autre source (comme le dossier médical électronique, les appareils connectés, etc.), toute correction de données doit être exécutée dans l'application source. Carebook vous aidera à identifier la source des renseignements, mais ne peut vous représenter dans vos communications avec le tiers. Dans le scénario improbable où Carebook ne pourrait trouver la source de vos renseignements médicaux, vous recevrez une confirmation de cette situation par écrit dans un délai de 60 jours.

Carebook n'accordera à personne l'accès à vos renseignements personnels sans votre consentement. Si, à tout moment, vous décidez de partager vos renseignements Carebook avec une autre personne ou organisation, vous devrez utiliser la fonctionnalité comprise dans votre Carebook pour autoriser l'accès à votre dossier.

Si, à tout moment, vous désirez, en tant que client, cesser d'utiliser le système Carebook, veuillez contacter [support@carebook.com](mailto:support@carebook.com) puis nous nous assurerons de la suppression de votre compte dans un délai de 30 jours. Une fois votre compte supprimé, il se peut que vos renseignements soient conservés dans le

système Carebook pendant le délai requis par la loi; toutefois, nul n'y aura accès. Une fois écoulé le délai requis, Carebook supprimera vos renseignements personnels de manière sécurisée.

Carebook est tenue de vous fournir des renseignements sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels si vous le demandez ou si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet. Veuillez présenter vos demandes à l'adresse de courriel figurant dans l'en-tête du présent avis.

### **Protection de vos renseignements :**

Carebook accorde une grande importance à la protection de vos renseignements contre toute utilisation ou divulgation non autorisée. Toutes les connexions au système Carebook sont protégées au moyen du chiffrement SSL et les renseignements médicaux conservés dans notre système sont chiffrés afin d'en préserver la confidentialité. Le site Web de Carebook est certifié et régulièrement surveillé à l'aide des services de McAfee SECURE. Carebook subit régulièrement des tests de pénétration et des évaluations de vulnérabilité, de risque et de protection des renseignements personnels par des entreprises tierces qualifiées afin d'assurer la confidentialité et la sécurité de son système.

### **Modification au présent Avis relatif aux pratiques en matière de protection des renseignements personnels :**

Lorsque Carebook modifie les clauses du présent avis qui touchent la manière dont nous traitons vos renseignements, nous sommes tenus de vous en informer par courriel et de mettre à jour le texte du présent avis sur notre site Web.

## **Plaintes :**

Si vous désirez porter une plainte concernant la protection des renseignements personnels auprès de Carebook, vous pouvez le faire à l'adresse de courriel figurant dans l'en-tête du présent avis.

Vous pouvez également déposer une plainte concernant la protection des renseignements personnels auprès de votre autorité ou commissaire à la protection des données personnelles de votre région. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer aux liens indiqués ci-dessous.

Aux Etats-Unis:

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights

[www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/](http://www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/)

Au Canada :

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP) :

<https://www.priv.gc.ca/fr/communiquer-avec-le-commissariat/>

Alberta : <https://www.oipc.ab.ca/about-us/contact-us>

Colombie Britannique : <https://oipc.bc.ca/about/contact-us/>

Ontario : IPC of Ontario : <https://www.ipc.on.ca/about-us/contact-us/>

Carebook n'exercera en aucun temps des représailles contre vous parce que vous avez déposé une plainte.